**Информация об итогах работы муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр**

**срочной социальной помощи населению» за 9 месяцев 2020 года**

Основной задачей Муниципального бюджетного учреждения «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению» (далее Центр) является оказание социальной помощи и необходимых услуг пенсионерам, инвалидам, и другим категориям граждан, оказавшимся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального, материального и психологического статуса. Структурными подразделениями Центра являются следующие отделения:

**Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов** предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, постоянно проживающим на территории города Пензы, признанными нуждающимися в постоянной или временной посторонней помощи в связи с утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, следствии ограничения способности к самообслуживанию и передвижению, направленном на улучшение условий их жизнедеятельности (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам.

За 9 месяцев 2020 года обслужено 626 человек. Количество услуг, оказанных за 9 месяцев 2020 года составило 121781 услуги, из них 91726 гарантированных, 30055 дополнительных услуг.

Проведено 99посещений обслуживаемых граждан с целью проверки работы социальных работников и своевременного, полного предоставления социальных услуг на дому.

Зарегистрировано 378 устных и телефонных обращений.

Отделением предоставляются как гарантированные, так и дополнительные социальные услуги.

**Отделение срочной социальной помощи** представляет собой службу для оказания услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании, срочной социальной помощи (разовых социальных услуг), с привлечением для этого возможностей муниципальных учреждений социального обслуживания населения города Пензы.

За 9 месяцев 2020 года выявлено и обследовано 52 семьи. В ходе проведения общероссийской акции взаимопомощи «Мы вместе» 423 человека получили помощь продуктами питания. Обеспечено продуктовыми наборами 52 семьи/180 человек, в которые вошли следующие категории семей: пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, семьи с детьми-инвалидами, неполные семьи, одинокие матери, полные малообеспеченные семьи, погорельцы.

Отделение осуществляет прием вещей новых и бывших в употреблении от физических и юридических лиц. За 9 месяцев 2020 года помощь вещами б/у получили – 36 человек/52 услуги, помощь промышленными товарами получили – 15семей, материальную помощь получили 555 человек, социальную карту «Забота» получили 1046 человек.

За консультативной помощью за 9 месяцев 2020 года обратились 123 человека, в том числе на круглосуточный телефон поступило более 14000 обращений. Услугой социального такси воспользовались 161 человек/529 услуг.

Выезжая на место пожара, бригада специалистов отделения оказывает экстренную психологическую помощь, помощь продуктами питания и вещами. За 9 месяцев 2020 года была оказана помощь 5 семьям, пострадавшим во время пожара.

За 9 месяцев 2020 года в отделение срочной социальной помощи обратилось 2685 человек оказано 6561 услуги.

**Отделение социальной реабилитации** предназначено для социальной реабилитации граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе лиц без определенного места жительства, граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Основными направлениями деятельности отделения социальной реабилитации является: выявление совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел, занятости и др.), общественными и религиозными организациями и объединениями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлениями им различных видов социальных услуг.

За 9 месяцев 2020 года за помощью обратилось 824 человека/1116 чел/раз, из них: бродяги –60 человек, лица БОМЖ – 94 человека, граждане пожилого возраста и инвалиды – 66 человек, женщины, оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 604 человека. Из лиц БОМЖ первично обратилось 38 человек, из них: 30 человек данной категории являлись лицами трудоспособного возраста, 6 человек – пенсионеры, 2 – инвалиды, 36 человек – мужчины, 2 человека – женщины, 24 – уроженцы Пензенской области, 4 – уроженцы стран СНГ и зарубежья, 25 – освободившиеся из мест лишения свободы.

Проведено 36 межведомственныхрейдов. В ходе рейдов было выявлено 36человек, занимающихся попрошайничеством и бродяжничеством (18 (первично -3) – БОМЖ, 18 (первично -5) – бродяги). Направлено на временное проживание в ГАУ ПО «Дом ночного пребывания» лиц без определенного места жительства – 83 человека/131 услуга; оказано содействие в направлении на бесплатныйпроезд в электропоездах к месту прежнего проживания – 20 человек/20 услуг; направленно на лечение от алкогольной зависимости – 23 человека/23 услуги; получили помощь во временном проживании 1 человек/6 дней оказавшиеся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности; направление на флюорографию – 83 человека/131 услуга; оказание медицинских услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов ( измерение давления, фитотерапия, ароматерапия, ЛФК, занятия в тренажерном зале) – 5390 услуг; психологическое консультирование женщин, оказавшихся в обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности – 350 консультаций.

На базе отделения функционируют 4 клуба, в которых проведено 24занятия. В отделении работает молельная комната, где представителями церкви регулярно проводятся службы, водосвятные молебны, соборование.

За отчетный период в отделении социальной реабилитации оказано 16799 услуг.

За 9 месяцев 2020 года в учреждение обратились 4427 человек, общее количество оказанных услуг составило 145141.

Постоянно проводится анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении, путем проведения опросов и анкетирования, среди получателей услуг. За 9 месяцев 2020 года замечаний, жалоб и нареканий от получателей социальных услуг не выявлено.

И. о. директора Е.С. Новикова

Борисова Наталья Евгеньевна

44-39-97